



Santísima Trinidad 32, 5º · 28010 Madrid
++ [34] 914 483 540 · Fax ++ [34] 914 484 050
presto@presto.es · www.presto.es

Soft S.A. es una empresa privada dedicada desde 1980 al estudio de los procesos y de la informatización de empresas constructoras, ingenierías, estudios de arquitectura y otras entidades relacionadas con la gestión de la construcción.

Una de sus principales finalidades es ofrecer servicios útiles al sector de la construcción que satisfagan las necesidades que se presentan a sus diferentes agentes. Entre ellas, las relacionadas con el aprovechamiento óptimo de su programa Presto.

Para ello, Soft viene prestando desde 1994 un servicio de consultoría que acompaña a numerosas empresas para rentabilizar la inversión y el esfuerzo realizados, alcanzando y superando sus objetivos.

Personas

Soft ha atraído siempre a personas excepcionales, con formación de ingenieros, arquitectos, arquitectos técnicos e informáticos, con amplia experiencia en la gestión de empresas constructoras y excelente conocimiento de Presto.

Valores

Soft es una empresa fundamentada en fuertes valores de servicio al cliente:

- Su interés está por delante de nuestro interés comercial
- Tenemos una perspectiva integradora de las diversas áreas que componen cualquier problema de gestión
- Nuestro éxito se mide en lo que contribuye a mejorar los resultados del cliente
- Somos objetivos e independientes
- Mantenemos la confidencialidad
- Adoptamos el punto de vista de la dirección
- Construimos relaciones duraderas basadas en la confianza
- Nos esforzamos por alcanzar una calidad inmejorable



Gonzalo García
Director general



Aportamos
a nuestros
clientes:

Nuestra capacidad de análisis y de realizar recomendaciones objetivas basadas en datos y hechos

El estado del arte del conocimiento en el ámbito de la gestión y dirección de las empresas constructoras

Profunda experiencia en el sector de la construcción

Soluciones prácticas, sencillas y creativas

Apoyo efectivo durante la implementación y los cambios

Los creadores de:



12 preguntas respuestas

1 ¿Qué procesos de la empresa constructora pueden ser objeto de una consultoría?

Todos los procesos en los que se usa Presto o puede usarse como apoyo a la gestión, en particular:

estudios y ofertas: elaboración de presupuestos de coste y venta, mediciones, presentación de ofertas al cliente

estudio de obras adjudicadas: planificación temporal y económica

compras: cálculo de recursos necesarios, base de datos de proveedores, comparativos, contratos

producción: relación valorada de obra ejecutada, certificaciones

gestión de proveedores: pedidos, albaranes, facturas, vencimientos

gestión de subcontratistas

control de costes: suministros e imputaciones de materiales, maquinaria y mano de obra

2 ¿Se limita la realización de consultorías a empresas constructoras que ya disponen de Presto?

El servicio de consultoría de Soft está ideado para apoyar a empresas constructoras que disponen de Presto y tienen cierta experiencia en su uso, a fin de realizar una mejor y más eficiente implementación del mismo.

Sin embargo, la experiencia en gestión de empresas constructoras del personal de Soft Consultoría, sumada al conocimiento proporcionado por los usuarios de Presto a

lo largo de muchos años, nos permite ofrecer también consultorías sobre procesos de la empresa constructora, previas o no a la implementación de Presto.

3 ¿Qué tamaño de empresa es el adecuado para realizar una consultoría?

Cualquier empresa constructora en la que se use Presto es un buen candidato para una consultoría de implementación, independientemente de su tamaño.

Nuestra experiencia se centra en empresas pequeñas y medianas, aunque también hemos asesorado a grandes empresas constructoras y de sectores anejos.

4 ¿Quién es el personal de la empresa constructora involucrado en la consultoría?

Los usuarios de Presto -o una selección de ellos cuando sean muy numerosos, por ejemplo uno por departamento o delegación- así como representantes de los demás departamentos afectados por la información introducida o generada por Presto, habitualmente estudios, compras, producción, costes, contabilidad, administración e informática.

5 ¿Qué acciones no están incluidas en la consultoría?

La consultoría no incluye modificaciones del programa ni solución de problemas informáticos -por ejemplo, de redes, seguridad, sistema operativo, etc.-.

Tampoco reemplaza a una correcta formación sobre Presto pero, en función de las necesidades y los requisitos de la empresa constructora, puede incluir o sugerir acciones de formación.



CORE: Construction Companies' Processes Re-engineering, Esprit 20777
Reingeniería de procesos en empresas constructoras, con FCC Construcción, Trant Ltd, Fujitsu, IDS y la Universidad de Southampton.

DataCon: Subproyecto de PASO, Esprit 7506
Estándar de catálogo multimedia para la construcción.

eKoMsTRUCTION: Environmental Knowledge Management in the Construction Industry
Obtención de herramientas de gestión del conocimiento para implementar tecnologías de gestión medioambiental en empresas constructoras.

MobileSite: Mobile Worker on the Construction Site
Optimización del trabajo de un jefe de obra, permitiéndole actuar como un trabajador móvil.

6 ¿Qué especialización tiene el personal de Soft a cargo de la consultoría?

Los consultores de Soft son ingenieros de caminos, arquitectos y arquitectos técnicos, con experiencia en la gestión de empresas constructoras y un amplio conocimiento del programa Presto.

7 ¿Cuál es la diferencia entre un curso, una implantación y una consultoría de Presto?

Un curso de Presto, incluso cuando es a medida, proporciona formación sobre el uso del programa, sus menús y opciones, sin entrar en la aplicación de Presto a procesos concretos.

La implantación de Presto adapta su uso a la forma específica de trabajo de la empresa, personalizando informes, estableciendo un sistema seguro de uso y supervisando el enlace con el resto del sistema de información.

La consultoría examina los procesos de la empresa y el uso actual de Presto para proponer cambios que mejoren esos procesos, teniendo en cuenta las personas implicadas y todo el entorno de la empresa.

8 ¿Cuánto cuesta un servicio de consultoría promedio?

Una sesión inicial de consultoría que incluya una reunión de toma de datos y la redacción de un informe escrito tiene un precio aproximado de 1.500 euros.

9 ¿Qué posibilidades existen para financiar el coste de la consultoría?

Soft Consultoría realiza un seguimiento de todas las subvenciones nacionales y autonómicas disponibles para financiar el coste de estas actividades.

10 ¿Cuánto dura un proceso típico de consultoría?

Es función de la magnitud de los problemas a solucionar. Pequeñas incorrecciones en el uso de Presto pueden quedar solventadas con una reunión de toma de datos y la implementación de las recomendaciones del consultor días más tarde. Los problemas de coordinación entre departamentos pueden necesitar varias reuniones y requieren una implementación gradual a lo largo de varios meses.

También depende de la rapidez con que la empresa constructora pueda implementar las recomendaciones del informe de consultoría y de la autonomía con que sea capaz de hacerlo, pudiendo requerir la presencia del consultor o no.

11 ¿Cómo se realiza la implementación y el seguimiento de las recomendaciones de la consultoría?

Normalmente, la empresa constructora puede aplicar de forma autónoma las recomendaciones recogidas en el informe de consultoría. Si la complejidad de los problemas detectados lo requiere, los cambios pueden ser supervisados por el consultor.

12 ¿Cuáles son los resultados más habituales de una consultoría?

Una optimización en el uso de Presto, que implica mejoras concretas en los procesos en los que interviene: menos información redundante, menor esfuerzo de introducción de datos, mejor comunicación entre departamentos, menor tiempo dedicado a aclarar y coordinar datos, información más coherente y más fácil de transmitir a la dirección.

Acuerdos



¿Qué hacemos?

Actuaciones

El servicio de consultoría de Soft comprende las siguientes actuaciones:

- Reunión con representantes de los departamentos implicados y toma de datos sobre los procesos de la empresa y el uso actual de Presto.
- Análisis del funcionamiento de la empresa para adaptarlo a las posibilidades del programa
- Redacción de un informe de consultoría, con análisis de los procesos examinados, puntos conflictivos detectados y sugerencias para solucionarlos.

Cuando las modificaciones a los procesos existentes en la empresa constructora lo justifiquen, o si la empresa lo solicita expresamente, redacción de un manual de procedimientos o de un anexo de modificaciones al manual de la empresa.

Preparación

Cada consultoría se diseña específicamente para cada empresa.

El servicio de consultoría parte de:

- Abandono de anteriores sistemas de gestión manual o basados en programas no específicos, como hojas de cálculo
- Adaptación de los procedimientos ya existentes
- Utilización de la metodología y documentación de Soft

Para iniciar el proceso es necesario, además del compromiso firme de la dirección para la implantación efectiva del programa, disponer de Presto en funcionamiento, con más de tres meses de uso. La consultoría no sustituye a cursos de formación en el uso del programa, aunque éstos pueden complementarla.

Criterios

Al enfrentarse a un nuevo proyecto, el equipo de consultores estudia la situación de partida mediante un análisis estructurado de los hechos y datos existentes. A partir del conocimiento y comprensión de la situación analizada, se plantean y evalúan posibles actuaciones, con el fin de elaborar las recomendaciones más adecuadas.

Soft utiliza un enfoque multifuncional, apoyándose en la experiencia colectiva acumulada por sus distribuidores y en su metodología de trabajo y adoptando una perspectiva integral al trabajar con sus clientes:

- Analiza todas las funciones, aunque el enfoque inicial de la consultoría sólo se centre en estudios, compras o producción
- Considera todo tipo de cuestiones estratégicas, de operación y de organización, aun cuando el problema parezca residir en sólo una de estas áreas
- Tiene en cuenta la especificidad y la forma de competir propia de cada empresa, manteniendo absoluta confidencialidad
- Analiza las cuestiones desde el punto de vista global de la dirección
- Piensa a través de diferentes horizontes temporales

Nuestro trabajo se centra en ayudar a nuestros clientes a mejorar sus resultados a medio plazo. Les ofrecemos soluciones que les permitan aumentar beneficios, rediseñando estructuras y procesos organizativos, recortando gastos de explotación y mejorando la productividad.

El trabajo de **Soft** Consultoría

¿Qué es una consultoría de Presto?

Soft pone a disposición de la empresa constructora un servicio de consultoría, que aporta la asistencia y el asesoramiento necesarios para la utilización óptima de Presto como sistema informatizado de apoyo a todos los procesos de gestión.

El objeto de este servicio es asesorar a la empresa en una implementación de Presto ágil y operativa, ajustada a su situación y necesidades, que consiga una mejora efectiva de su funcionamiento y de su competitividad. Una adaptación adecuada de Presto al entorno concreto de cada empresa, con procedimientos correctos de utilización, es un necesario complemento de la instalación del programa.

La lectura del manual, la asistencia a cursos, la implantación inicial y la ayuda por parte de un distribuidor autorizado de Presto son un primer mecanismo para poner en marcha este proceso.

Muchas veces, sin embargo, se necesita una revisión completa del flujo de trabajo, realizando ciertos cambios respecto de la antigua operativa. Otras veces, por desconocimiento, Presto se usa muy por debajo de sus posibilidades, o se han introducido vicios de funcionamiento que es necesario corregir.

Objetivos

El servicio de consultoría permite:

- Revisar el proceso de trabajo de la empresa constructora en relación con estudios, ofertas, compras, costes y facturación.
- Detectar problemas de adaptación al programa, personales o técnicos, y proponer formas de resolverlos.

- Aumentar la productividad mediante la redacción e implantación de los oportunos procedimientos.
- Integrar la gestión de la calidad, la prevención de riesgos laborales y el medio ambiente, facilitando una posible certificación conforme a una norma ISO 9000, OHSAS 18001 o ISO 14001.

Todo ello trabajando conjuntamente con todos los departamentos implicados, y especialmente con el de informática, en su caso.

Ejemplos de problemas

Algunos ejemplos detectados en consultorías realizadas son:

- Ausencia de procedimientos estandarizados para generar los presupuestos, las ofertas o los objetivos de coste
- Falta de rigor en el proceso de compras, solicitudes de precios y comparativos de proveedores
- Escasa formación en el uso del programa
- Personalismos en el uso de codificaciones y de otros recursos y sistemas informáticos
- Falta de coordinación entre departamentos
- Bases de datos internas independientes, duplicadas o incompatibles
- Relaciones valoradas, producción y certificaciones no sincronizadas
- Escasa reutilización de la información digital existente
- Procesos no documentados

"Invertimos en el éxito de nuestros clientes.
¡Y es rentable!"



Consultoría
para empresas
constructoras