

# Servicio de actualización

La suscripción al servicio de actualización garantiza que se dispone siempre de programas totalmente al día, como si estuvieran recién adquiridos; con la última versión, el último manual y la documentación e información más reciente.

## Contenido

Durante la vigencia de la suscripción, y sin coste adicional alguno, el servicio de actualización incluye:

- Entrega de todas las revisiones o actualizaciones del programa y del manual de la aplicación.
- Envío de toda la documentación técnica, complementaria a los manuales y relativa al programa que Soft edite.
- Entrega de utilidades y ejemplos, relativos al programa, realizados por el departamento técnico de Soft.
- Sustitución de cualquier material suministrado con el programa y que haya resultado dañado, como dispositivos de protección.
- Descuentos especiales en cursos.
- Descuentos especiales en cambios de dispositivos de protección.



Las versiones puntuales de los programas, donde sólo cambia el segundo decimal respecto a la versión adquirida por el usuario, pueden descargarse del “Área de clientes” de [www.presto.es](http://www.presto.es).



## Condiciones del servicio de actualización

- En el caso de licencias vinculadas, como las de red, o diferentes módulos de un mismo programa, es necesaria la suscripción para la totalidad de las mismas. La ampliación de puestos o módulos, en estos casos, requiere la sincronización de los servicios de actualización para evitar fechas de caducidad diferentes.
- Las nuevas versiones pueden exigir mejoras o ampliaciones del sistema informático (actualización del sistema operativo o de otros programas enlazados con Presto, pantallas de mayor resolución...) y es responsabilidad del usuario adaptar su sistema a las mismas.
- La suscripción no cubre la pérdida por extravío, robo o expoliación, ni el deterioro o destrucción accidental del soporte original, documentación y sistemas de protección, ni cubre los portes de los envíos cualquiera que fuese su contenido y causa del envío.

La tarifa de suscripción es la de la lista de precios de Soft vigente en la fecha de renovación.

La suscripción puede solicitarse en cualquier momento al distribuidor habitual o a Soft, antes de que caduque la suscripción anterior.